

VENDEGTÁJÉKOZTATÓ

A-Z ig



Jó pihenést és kellemes időtöltést kívánunk

**Vendégtájékoztató
Információk A-tól Z-ig**

Ágyak

A szobák 900 x 1900 mm fenyő fekvőhelyekkel bírnak, melyekben ágybetétek, illetve azokon fedőmatracok kerültek elhelyezésre. Valamennyi fekvőhely huzattal ellátott kis és nagy párnával, paplannal és lepedővel felszerelt. Igény szerint tartalék plédet és párnát is biztosítunk.

A szobákban az ágyneműt három naponta cseréljük. Külön kérésre, ettől elérő időközönként is van lehetőség cserére. Kérjük kérésével forduljon a recepcióhoz. A matracvédőket a panzió rendszeresen tisztítja.

Bankautomata

A panzióhoz legközelebb eső bankautomata a Szentháromság tér 2-6. szám alatt, a város főutcáján található. (OTP ATM – 160 m)

Bejelentkezés

A szoba 14.00 órától foglalható el.

Amennyiben nem rendelkezik előzetes foglalással a vendég, úgy bejelentkezéskor azonnali fizetéssel foglalhatja el a szobát.

Boríték, levélpapír, mappa íróeszköz és jegyzettömb

Vendégeinknek kérésre biztosítjuk. Kérjük, forduljon a recepcióhoz

Dohányzás

A panzió épületében és szobáiban tilos a dohányzás. Dohányozni kizárólag az arra kijelölt helyeken lehetséges.

A dohányzás miatt a berendezési tárgyakban keletkezett kárért a vendég kártérítési felelősséggel tartozik.

Elsősegély

Panziónk recepcióján elsősegély készlet található, amely segítséget nyújt a sérülések gyors ellátásában.

Éjszakai pihenés

Szobáink hangszigetelt ablakokkal felszereltek, kérjük azonban, hogy 22 óra után, a vendégek nyugalmanak megőrzése érdekében a zajos tevékenységtől tartózkodjon.

Fizetési módok

A fizetés történhet
készpénzzel
bankkártyával
SZÉP kártyával
átutalással

Fürdőszobák

A panzió fürdőszobái fűtöttek, a levegőcserét elszívó biztosítja. Használatkor kilépő, konnektor, fürdőszerek (szappan, sampon) állnak rendelkezésre.

Gyermekágy

A recepción 2 éves korig térítésmentesen igényelhető.

Gyermekek felügyelete:

Felhívjuk a szülők figyelmét – a gyermekek biztonsága érdekében – a fokozott szülői felügyelet szükségességére! A gyermekek által okozott kárt a szülő köteles megtéríteni!

Gyógyszertár

Legközelebbi gyógyszertár a „Központi Gyógyszertár” a Fő utca 2-4. szám alatt található. A recepció tájékoztatást ad Önnek az ügyeletes gyógyszertárakról.

Hajszárító

Panziónk recepcióján igényelhető.

Háziállatok

A panzióba főszabály szerint állatok nem hozhatóak be. Főszezonon kívül külön egyeztetés alapján bizonyos feltételek teljesítése esetén elhelyezésükre van lehetőség.

Honlap

Szálláshelyünk honlapján (<http://hubertuscsongrad.hu/>) további információkat találhat panzióinkról.

Internet

Szélessávú internet elérhető a panzió közösségi helyiségében és valamennyi szobájában egyaránt. Jelszó minden szobában megjelölve.

Kamera rendszer

Vendégeink biztonsága érdekében a parkolóban és a külső utcafronton kamera megfigyelő rendszer működik.

Károkozás

Kérjük, vigyázzanak panziónk berendezési tárgyainak épségére, azokat rendeltetés szerűen használják! A dekorációs célt szolgáló használati tárgyakat, képeket kérjük, ne vegyék el a helyükről! Szándékos vagy gondatlan károkozás esetén a károkozó személy kártérítési felelősséggel tartozik.

Kert

A kertben árnyékolt kiülők igény szerint rendelkezésre állnak, ülőpárna a recepción kérhető.

Ki és bejárás menete

A vendégek részére panziónk két kulcsot biztosít. Az egyik kulcs a főbejárati nagykaput a másik a szobaajtót nyitja.

Kijelentkezés / Elutazás időpontja

Kérjük, hogy az elutazás napján 10.00 óráig szíveskedjen a szobát elhagyni!
Vendégeink részére lehetőséget biztosítunk késői távozásra a telítettség függvényében, azonban 16:00 óra után történő távozás esetén teljes napi szobaárát számítjuk fel.

Környezetvédelem Védjük együtt környezetünket!

Védjük együtt környezetünket! Kérjük, hogy csak annyi energiát és vizet használjon, amennyi komfortérzetéhez szükséges!

Kulcs

Kijelentkezéskor, elutazáskor a szoba kulcsait a recepción kérjük leadni.

Látnivalók és programok

Információs brosrák, térképek és programfüzetek az emelet kisasztalán kihelyezve találhatók. Felvilágosítást a recepciós kollégáink készséggel adnak.

Látogatók

Látogató fogadási szándékát kérjük, jelezze előre a recepción. A szobákban csak a bejelentkezett szállóvendégek tartózkodhatnak. Privát vendég a panzió udvarában vagy a közösségi helyiségében fogadható.

Légkondicionálás

A panzió szobái hűtő-fűtő klímával felszereltek. Távirányítót a kérje a recepción. A szobából távozás esetén kérjük a légkondicionáló berendezést kikapcsolja ki!

Műszaki szolgáltatások

Amennyiben a szobában műszaki hibát észlel, kérjük, értesítse a recepciót!

Orvosi ügyelet

A következő címen található: Csongrád, József Attila utca 1. szám +36-30/4710-103. E-mail: ugyelet@csongradrendelo.hu.

Parkolás

Parkolást biztosítunk korlátozott számban a kamerával megfigyelt parkolónkban. Parkolásnál ügyeljenek a parkolóhelyek minél jobb kihasználására! A parkolás ingyenes.

Párna, takaró

Igényelhető extra takaró-pléd, kis párna, nagy párna stb.

Recepció

A recepció 08:00 és 12:00 óra között elérhető, illetve 08:00 és 20:00 közötti időben a kaputelefon, vagy a +36-30/3326-597-es telefon a kapcsolattartás eszköze.

Reggeli

Összetétele és időpontja személyes megbeszélés szerint.

Segélyhívó szám:

Központi segélyhívó:	112
Mentők:	104
Tűzoltóság:	105
Rendőrség:	107

Szobák

Panziónk 8 db standard szobával várja kedves vendégeit. A szobák közül 4 db pótágyazható. A szobák alapterülete minden esetben meghaladja a 14 négyzetmétert.

Valamennyi szobánk elsőtíthető.

Minden szobában tilos a dohányzás.

A lakóegységekben asztal, székek, éjjeli szekrény, többfunkciós sarokszekrény, olvasólámpa, ágy melletti konnektor, széf, hűtő. TV, WIFI, széf, légkondicionáló.

A szoba ára a reggelit nem tartalmazza.

Széf

Értékeik megőrzésére a szállodai szobákban széf áll rendelkezésre. Szükség esetén kérjen segítséget a használatához a recepción.

Takarítás

A panzióban napi takarítás 11.00–15.00 között történik. Ha a szoba ajtókilincsre kívülről a „ne zavarjanak” tábla van kiakasztva, úgy a takarítástól eltekintünk.

Talált tárgyak

Talált tárgyakkal kapcsolatban kérjük, érdeklődjön a recepción!

Telefon

A recepción vezetékes telefon áll a vendégek rendelkezésére, kérje a recepció segítségét!

Televízió / Rádió

A szobákban elhelyezett televíziókkal előre programozott csatornák foghatók. A programok ingyenesek.

Rádiót a szobában elhelyezett televízió használatával hallgathat.

Térkép és információs anyagok

A recepción és az emeleti társalgó asztalán találhatóak.

Tisztálkodási szerek:

A fürdőszobában a pipere polcon található szappan és sampon. A panzió recepcióján és reggeliző helyiségében pedig fertőtlenítő kéztisztító folyadék áll vendégeink rendelkezésére.

Törölköző

A törölközőket az energia megtakarításra való tekintettel nem cseréljük minden nap, de 3 naponta igen, vagy ha a fürdőszoba padlóján helyezi el, akkor szintén cseréljük. A törölközők napi cseréje külön kérésre, díjazás ellenében lehetséges.

Tűzoltó készülékek, tűzvédelem

Tűzoltó készülékek a tűzvédelmi előírásoknak megfelelően lettek telepítve. A szobák ajtaján elhelyezett menekülési útvonalak a tűzriasztás esetén követendő menekülési útvonalakat jelölik.

Vendégészrevételek

Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segíti a munkánkat. Észrevételeit közölheti személyesen, a recepción, elutazás után e-mailben. Minden észrevételt köszönünk.

Vészkijárat

Vész esetén kérjük vendégeinket, hogy a szobaajtón elhelyezett menekülési útvonal szerint hagyják el szobáikat.

Jó pihenést és kellemes időtöltést kíván a HUBERTUS PANZIÓ!